

Повышение качества услуг по технологическому присоединению

Эффективное и успешное взаимодействие с потребителями является приоритетным направлением деятельности компаний Группы «Россети». В основе этой работы — клиентоцентричный подход, для внедрения которого в деятельность Группы компаний «Россети» решением Правления ПАО «Россети» утверждены Единые стандарты качества обслуживания потребителей услуг Группы компаний «Россети»¹.

Для удобства потребителей в Группе компаний действуют следующие каналы взаимодействия:

- очные офисы обслуживания;
- горячая линия энергетиков «Светлая линия 220» с федеральным номером 8-800-220-0-220;
- цифровые сервисы Портала электросетевых услуг ПАО «Россети» (Портал ТП);
- мобильное приложение «Россети — Личный кабинет»;
- портал «Светлая страна».

Исходя из потребностей клиентов и высокого спроса на цифровые технологии, Группа компаний трансформирует процессы и внедряет цифровые сервисы. Так, на Портале ТП в цифровую форму переведены более 50 сервисов и услуг для потребителей, сетевых и сбытовых организаций. В 2023 году усовершенствованы электронные сервисы и расширена функциональность Портала ТП в части технологического присоединения и дополнительных услуг, а также в части обеспечения сервисов интеллектуального учета.

Для повышения доступности энергетической инфраструктуры и обеспечения единых стандартов электронного взаимодействия на ФГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (ЕПГУ) действует услуга «Подключение (технологическое присоединение) энергопринимающих устройств к электрическим сетям» в отношении Группы компаний «Россети» на территории всех регионов присутствия. ПАО «Россети» обеспечило возможность подключения сторонних ТСО к ЕПГУ через Портал ТП. По итогам 2023 года в Группу компаний «Россети» посредством цифровых сервисов Портала ТП и ЕПГУ поступило 448 тыс. заявок на технологическое присоединение.

Подать заявку на технологическое присоединение на сайте портал-тп.рф.



Основные ценности и принципы Единых стандартов качества обслуживания потребителей услуг



Доступность инфраструктуры, услуг и сервисов:

- недискриминационный доступ к энергетической инфраструктуре в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- доступность обслуживания и сервисов для всех потребителей с учетом их особенностей, устранение барьеров;
- построение клиентских сервисов и услуг вокруг потребностей потребителей.



Качество услуг и сервисов:

- выполнение установленных показателей надежности и качества услуг;
- проведение мероприятий по повышению качества услуг и сервисов;
- внедрение проактивного оказания услуг и сервисов на основе обратной связи и аналитики;
- внедрение цифровых технологий и перевод услуг и сервисов в цифровой формат.



Открытость и прозрачность:

- обеспечение на постоянной основе обратной связи с потребителями;
- взаимодействие со всеми категориями потребителей в открытом диалоге, учет обратной связи и потребностей потребителей;
- прозрачность бизнес-процессов и объективность рассмотрения жалоб потребителей.

Уровень удовлетворенности клиентов услугами технологического присоединения, баллы (из 10 возможных)



Инвестиционная деятельность

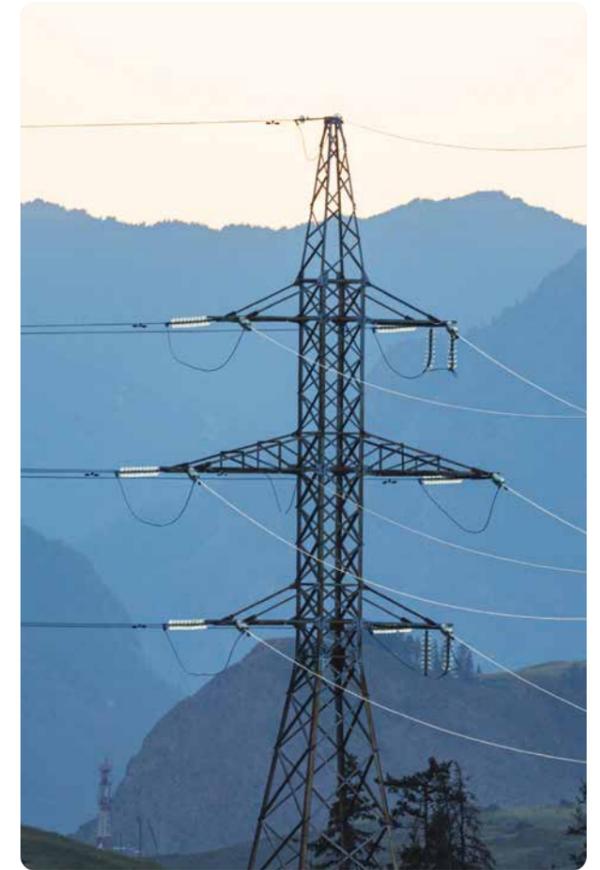
Инвестиционная программа Группы «Россети» на период 2024–2028 годов, утвержденная в 2023 году:

- финансирование инвестиционной программы — 1 239,8 млрд руб. с НДС;
- ввод в основные фонды — 1 236,9 млрд руб. без НДС;
- ввод трансформаторной мощности — 31,5 ГВА;
- ввод линий электропередачи — 78,9 тыс. км.

Группа компаний «Россети» реализует обширную инвестиционную программу.

Цели инвестиционной программы Группы «Россети»:

- развитие магистральных и межрегиональных электрических сетей как части электроэнергетического комплекса Российской Федерации;
- обеспечение надежной и бесперебойной передачи электрической энергии до потребителей;
- функционирование оптового рынка;
- совместная работа российской электроэнергетической системы и электроэнергетических систем иностранных государств;
- обеспечение экономически устойчивого и прибыльного функционирования Группы «Россети»;
- повышение уровня качества и надежности электроснабжения конечных потребителей;



- сохранение тарифных источников инвестиций в обновление и развитие сети;
- рост Компании, сопровождающийся созданием дополнительной стоимости как в электроэнергетике, так и на новых рынках;
- улучшение взаимодействия с потребителями Группы «Россети» и инвесторами.

Основные направления инвестиционной программы

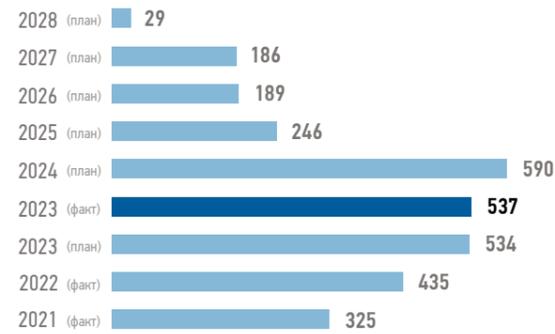
Обновление оборудования, необходимого для достаточного, надежного, бесперебойного энергоснабжения потребителей	Введение новых мощностей в случае необходимости покрытия дефицита нагрузок или необходимости создания резерва мощности
Снижение производственных издержек, в том числе за счет повышения эффективности работы оборудования, применения более экономичных технических решений, снижения потерь	Повышение безопасности работы оборудования, в том числе экологической
Модернизация и обновление основных фондов	Обеспечение технологического присоединения
Консолидация электросетевых активов	

Инвестиционная программа Группы «Россети» ежегодно пересматривается с целью адаптации к планам развития отрасли и запросам потребителей.

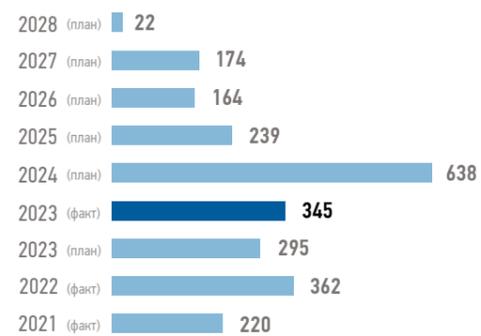
Инвестиционная программа финансируется преимущественно за счет собственных средств Группы «Россети». Доля привлеченных средств в объеме финансирования инвестиционной программы составляет 14%.

¹ Протокол Правления ПАО «Россети» от 23.05.2023 № 25.

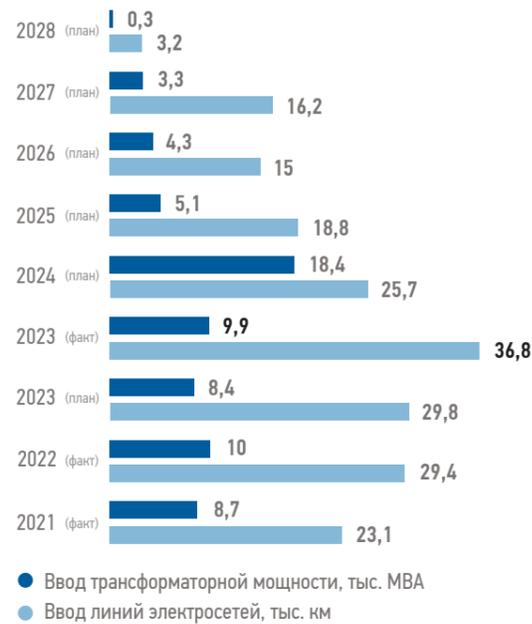
Финансирование инвестиционной программы Группы компаний «Россети», млрд руб. (с НДС)



Ввод в эксплуатацию по Группе компаний «Россети», млрд руб. (без НДС)



Объемы ввода в эксплуатацию по Группе компаний «Россети»



Динамика показателей фиксирует снижение в связи с отсутствием у некоторых ДО Группы «Россети» в период с 2026–2028 годов утвержденных долгосрочных инвестиционных программ, в том числе и у ПАО «Россети».



Сводная инвестиционная программа Группы «Россети» на 2024–2028 годы (утв. в 2023 году)

Финансирование, млн руб. (с НДС)						
Показатели	2024	2025	2026	2027	2028	2024–2028
Распределительный комплекс ¹	264 418	244 700	188 153	185 887	28 643	911 800
Магистральный комплекс	325 907	1 032	1 030	0	0	327 969
Итого по Группе «Россети»	590 325	245 732	189 183	185 887	28 643	1 239 769
Ввод в основные фонды, млн руб. (без НДС)						
Распределительный комплекс ¹	299 013	238 058	163 371	173 666	22 086	896 194
Магистральный комплекс	338 976	696	1 018	0	0	340 690
Итого по Группе «Россети»	637 988	238 754	164 389	173 666	22 086	1 236 884
Ввод в основные фонды ЛЭП, км						
Распределительный комплекс ¹	23 753	18 754	15 046	16 196	3 203	76 951
Магистральный комплекс	1 983	0	0	0	0	1 983
Итого по Группе «Россети»	25 736	18 754	15 046	16 196	3 203	78 934
Ввод в основные фонды трансформаторной мощности, МВА						
Распределительный комплекс ¹	7 143	5 145	4 327	3 296	276	20 187
Магистральный комплекс	11 263	0	0	0	0	11 263
Итого по Группе «Россети»	18 406	5 145	4 327	3 296	276	31 450



Вместе с тем с каждым годом увеличивается дисбаланс между целевым и системным финансированием. Тарифных источников не хватает на реализацию всех задач, необходим пересмотр инвестиционных механизмов.

На программы повышения надежности выделены и планируются средства федерального бюджета, но электрификация Восточного полигона и снятие технологических ограничений — это системные проекты, которые реализуются под адресные бизнес-запросы. Для них предлагаем рассмотреть механизмы финансирования, сходные с договорами предоставления мощности (ДПМ) в генерации. Еще один вариант — использование средств положительного небаланса Фонда разницы узловых цен (ФРУЦ).

Алексей Мольский,
заместитель Генерального директора по инвестициям и капитальному строительству

— Изменятся ли подходы к финансированию проектов с учетом задач, которые сейчас стоят перед объединенной Компанией?

— Сетевая инфраструктура — одна из базовых систем, влияющих на энергобезопасность страны, создание условий для социального и экономического роста. Перед Группой «Россети» стоят масштабные задачи, связанные с электрификацией Восточного полигона железных дорог, повышением надежности электроснабжения потребителей, в том числе на Северном Кавказе, решением других принципиальных вопросов.

¹ Включая В30.

Реализация инвестиционной программы Группы «Россети» в 2023 году

В 2023 году Группа «Россети» реализовала рекордную по объему инвестиционную программу. Решены задачи по электроснабжению новых транспортных, промышленных и социальных объектов, жилых комплексов, в том числе построенных в рамках национальных проектов в соответствии с Указом Президента Российской Федерации Владимира Путина¹.

536,9 млрд руб.

общий объем финансирования инвестиционной программы Группы «Россети» в 2023 году

В отчетном году Группе «Россети» удалось выполнить плановые значения инвестиционной программы при сохранении запланированного уровня финансирования. Ввод основных средств в эксплуатацию в стоимостной оценке превысил плановый показатель на 17%, ввод в эксплуатацию трансформаторной мощности — на 18%, ввод в эксплуатацию ЛЭП — на 24%.

Источники финансирования инвестиционной программы в 2023 году, %

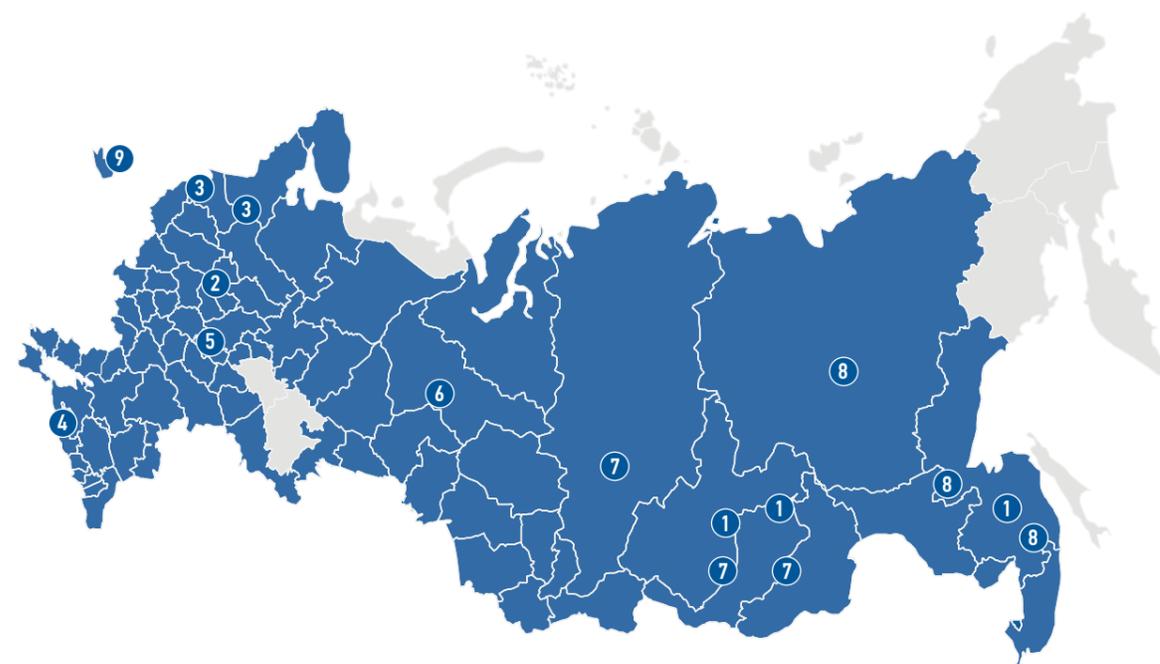


Основные параметры исполнения сводной инвестиционной программы Группы компаний «Россети» в 2023 году

Наименование ДЗО/ДДО	Финансирование, млн руб. с НДС	Ввод, млн руб. без НДС	Ввод, км	Ввод, МВА
Распределительный комплекс				
ПАО «Россети Сибирь»	13 518	8 811	1 802	336
ПАО «ТРК»	954	587	111	24
АО «Россети Тюмень»	16 182	8 477	311	144
ПАО «Россети Урал»	20 239	14 446	7 605	1 652
ПАО «Россети Волга»	9 862	8 968	1 448	127
ПАО «Россети Юг»	5 417	3 523	681	115
ПАО «Россети Кубань»	18 235	11 960	1 052	606
ПАО «Россети Северный Кавказ»	4 502	3 246	288	67
АО «Чеченэнерго»	3 975	758	324	14
ПАО «Россети Центр и Приволжье»	31 484	24 919	7 515	1 122
ПАО «Россети Северо-Запад»	8 841	7 678	1 830	223
ПАО «Россети Ленэнерго»	46 823	36 946	2 467	907
АО «Россети Янтарь»	4 116	3 665	375	67
ПАО «Россети Центр»	20 666	18 443	3 366	451
ПАО «Россети Московский регион»	71 664	72 715	5 480	1 737
АО «Россети Сибирь Тываэнерго»	527	440	187	28
АО «РЭС»	5 554	4 292	490	390
АО «ЕЭСК»	3 090	1 925	352	206
АО «ТГЭС»	553	446	53	14
АО «ВМЭС»	374	385	128	21
Итого по распределительному комплексу	286 577	232 631	35 865	8 251
Магистральный комплекс				
ПАО «Россети»	248 808	111 787	909	1 594
АО «Электромагистраль»	1 512	806	0,7	63
Итого по магистральному комплексу	250 320	112 593	909	1 657
Итого по Группе «Россети»	536 897	345 224	36 774	9 908

¹ Указ Президента РФ от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

Ключевые инвестиционные проекты 2023 года



- Объекты БАМ и Транссиб**
 - ВЛ 500 кВ Нижнеангарская — Усть-Кут с ПС 500 кВ Нижнеангарская
 - ВЛ 220 кВ Зилово — Холбон, ВЛ 220 кВ Зилово — Могоча
 - ВЛ 500 кВ Усть-Илимская ГЭС — Усть-Кут № 3
 - ВЛ 220 кВ Комсомольская — Старт № 1

1 002 МВА 1 171 км
- Техническое перевооружение ПС 220 кВ Дмитров и ВЛ 220 кВ Радуга**
 - Ярцево (технологическое присоединение АО «Особая экономическая зона технико-внедренческого типа «Дубна»)

18,6 км
- Комплексная реконструкция ПС 330 кВ Завод Ильич**

376 МВА
- Реконструкция центров питания 110 кВ в Сочинском энергорайоне**
 - Реконструкция ПС 110 кВ Пасечная
 - Реконструкция ПС 110 кВ Адлер
 - Реконструкция ПС 110 кВ Кудепста

210 МВА
- Реконструкция ПС 500 кВ Радуга (технологическое присоединение металлургического завода АО «ВМЗ»)**

250 МВА
- Технологическое присоединение нефтегазовых объектов ХМАО — Югры**
 - Реконструкция ВЛ-110 кВ Таврическая — КНС-5
 - ПС 110/35/6 кВ Соровская 2 с ВЛ 110 кВ

80 МВА 31 км
- Технологическое присоединение промышленных объектов Сибирского федерального округа**
 - ВЛ 220 кВ Усть-Кут — Ковыкта
 - Реконструкция ВЛ 220 кВ НПС-7 — НПС-9
 - ПС 220 кВ Озерная и ВЛ 220 кВ Чита — Озерная
 - Реконструкция ПС 220 кВ Тайга — ПС 220 кВ Раздолинская, ВЛ 220 кВ Приангарская — Раздолинская

876 МВА 761 км
- Технологическое присоединение промышленных объектов Дальневосточного федерального округа**
 - ПП 220 кВ Нюя и ВЛ 220 кВ Нюя — Чайанда
 - ПП 500 кВ Химкомбинат с реконструкцией ВЛ 500 кВ Зейская ГЭС — Амурская
 - ПП 500 кВ Нерген

126 МВА 101 км
- Реконструкция распределительных сетей 6–10 кВ в Калининграде**
 - Модернизация 300 ТП/РП

14 км

Ключевые инвестиционные проекты 2024 года



1 Объекты БАМ и Транссиб

- ВЛ 500 кВ Нижнеангарская — Таксимо
- ВЛ 500 кВ Нижнеангарская — Усть-Кут № 2
- ВЛ 500 кВ Агорта — Даурия с ПС 500 кВ Даурия и ПП 500 кВ Агорта



2 Комплексный план модернизации и развития инфраструктуры (распоряжение Правительства РФ от 30.09.2018 № 2101-р)

- ВЛ 220 кВ Маккавеево — Чита
- ВЛ 220 кВ Призейская — Эльгауголь с ПС 220 кВ Эльгауголь
- ВЛ 330 кВ от ВЛ 330 кВ Курская АЭС — Сумы Северная до ПС 330 кВ Белгород



3 Строительство высокотемпературной сверхпроводящей кабельной линии 20 кВ постоянного тока Центральная — РП-9



4 Технологическое присоединение АО «Обуховский завод» (ОПК)

- ПС 110 кВ Троицкая с ЛЭП 110



5 Технологическое присоединение ЦОД ПАО «Сбербанк»

- ПС 220 кВ Чапаевская с ВЛ 220 кВ



6 Строительство электросетевых объектов в Южном федеральном округе

- ПС 220 кВ Новая с ЛЭП 110–220 кВ



7 Программы повышения надежности в Северо-Кавказском федеральном округе

- Реконструкция 17 объектов в Республике Дагестан
- Реконструкция 4 объектов в Чеченской Республике



8 Объекты надежности и технологического присоединения крупных потребителей Тюменской области

- ПС 110 кВ Московская с ВЛ 110 кВ
- ПС 110 кВ Шакуровская с ВЛ 110 кВ
- Реконструкция ВЛ 110 кВ Снежная — Ханты-Мансийская



9 Объекты Комплексного плана развития Республики Тыва

- ВЛ 220 кВ Туран — Туманная
- Реконструкция ПС 500 кВ Означенное
- Реконструкция ПС 220 кВ Кызылская



10 Технологическое присоединение ЗАО «Находкинский завод минеральных удобрений»

- реконструкция КВЛ 220 кВ Лозовая — Находка



11 Технологического присоединения завода ООО «РЭНЕРА-Энертек»

- ПС 110 кВ Заводская с ВЛ 110 кВ



Реализация инвестиционной программы ПАО «Россети»

Инвестиционная программа ПАО «Россети» формируется с учетом мнения ключевых заинтересованных сторон (потребителей, федеральных и региональных органов управления, профильных министерств и ведомств), а также стратегических задач по развитию сетевой инфраструктуры и укреплению энергетической безопасности страны.

Так, программа на 2023–2024 годы была сформирована на основе замечаний и предложений, поступивших в рамках общественного обсуждения проекта документа в марте 2023 года, инициатив федеральных органов исполнительной власти, субъектов Российской Федерации¹, а также решений Минэнерго России.

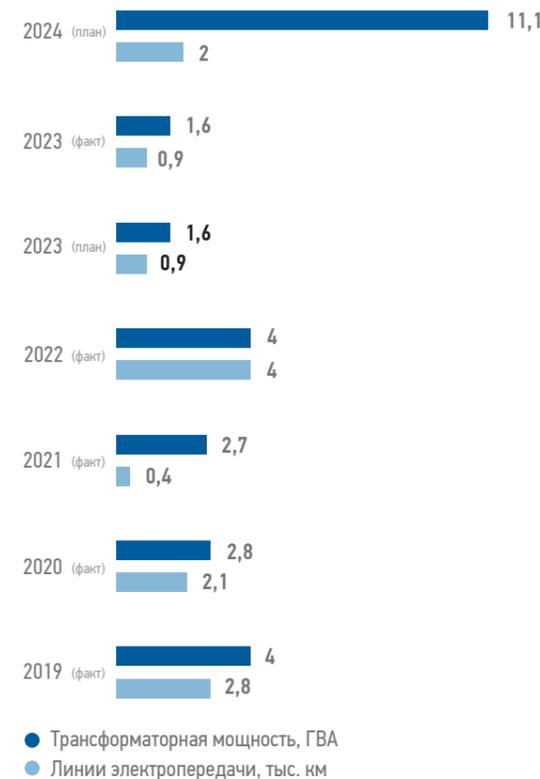
В документ включены мероприятия по повышению энергетической безопасности Российской Федерации, увеличению пропускной способности контролируемых сечений между ОЭС Урала и ОЭС Сибири, увеличению эффективности использования пропускной способности межсистемных связей, а также по обеспечению возможности дополнительной передачи электрической энергии и мощности из ОЭС Урала в ОЭС Сибири в маловодные годы.

Инвестиционная программа ПАО «Россети» также учитывает проекты по технологическому присоединению, а также новые мероприятия по объединению для параллельной синхронной работы ОЭС Сибири и ОЭС Востока. Это позволит запустить в восточных регионах механизм конкурентного рыночного ценообразования на электрическую энергию и мощность, повысить надежность и качество электроснабжения потребителей.

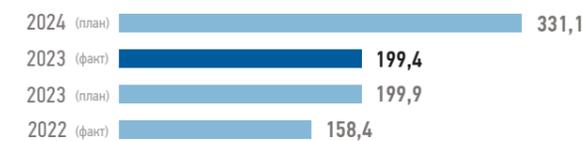
Суммарный объем запланированных на 2023–2024 годы инвестиций составляет 583,6 млрд руб. Реализация инвестиционной программы ПАО «Россети» обеспечит решение основных актуальных задач поддержания технического состояния ЕНЭС, включая общегосударственные задачи обеспечения работы важнейших объектов, в том числе социально значимых.

Инвестиционная программа Компании предполагает в 2024 году ввод в состав основных фондов Компании 11,1 ГВА мощности и 2,0 тыс. км линий электропередачи.

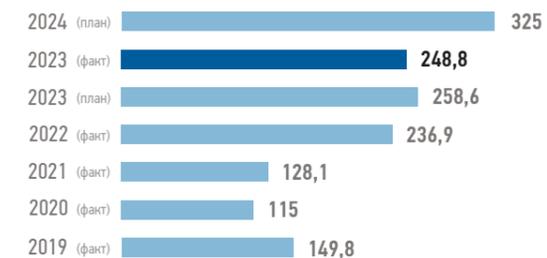
Динамика ввода мощностей



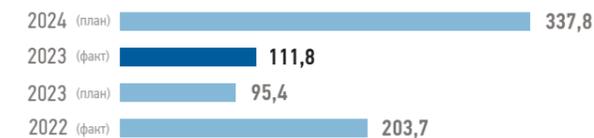
Объем освоения капитальных вложений (без НДС), млрд руб.



Объем финансирования, млрд руб.



Ввод в состав основных средств сетевой мощности, млрд руб.



¹ В соответствии с порядком, определенным Постановлением Правительства РФ от 01.12.2009 № 977.