

Операционные результаты

Анализ производственных результатов

Оказание услуг по передаче и распределению электроэнергии, а также оказание услуг по технологическому присоединению потребителей к электрическим сетям является основной деятельностью Группы компаний «Россети».

Передача электроэнергии

Показатель	2021	2022	2023 план	2023 факт	Изменение 2023/2022, %	2024 план
Отпуск электрической энергии ¹ в сеть, млн кВт • ч	866 031	864 856	860 144	874 808	1,15%	883 119
Отпуск электрической энергии из сети, млн кВт • ч	791 533	789 743	784 967	799 120	1,19%	807 512
Потери электрической энергии в сети, млн кВт • ч	74 498	75 113	75 177	75 689	0,77%	75 607
Уровень потерь электрической энергии, %	8,60	8,69	8,74	8,65	-0,04 п. п.	8,56

Показатели услуг по передаче энергии

Наименование дочернего общества	Объем поступления электрической энергии в сеть, млн кВт • ч					Объем отпуска электрической энергии из сети потребителям, млн кВт • ч					Уровень потерь электрической энергии, %				
	2021	2022	2023 план	2023 факт	2024 план	2021	2022	2023 план	2023 факт	2024 план	2021	2022	2023 план	2023 факт	2024 план
ПАО «Россети Центр»	60 161	60 082	59 073	59 721	59 334	54 120	53 804	52 778	53 474	53 032	10,04	10,45	10,66	10,46	10,62
ПАО «Россети Центр и Приволжье»	53 797	53 884	53 196	54 469	54 006	49 863	50 007	49 266	50 481	50 018	7,31	7,19	7,39	7,32	7,38
ПАО «Россети Волга»	52 785	52 089	51 827	52 417	52 687	49 719	49 067	48 715	49 524	49 640	5,81	5,80	6,00	5,52	5,78
ПАО «Россети Северо-Запад»	33 673	33 399	33 518	33 341	33 354	31 555	31 431	31 495	31 399	31 320	6,29	5,89	6,03	5,83	6,10
ПАО «Россети Сибирь»	60 926	61 035	60 222	62 136	61 849	56 349	56 383	55 524	57 329	57 001	7,51	7,62	7,80	7,74	7,84
АО «РЭС»	-	-	-	-	14 774	-	-	-	-	13 284	-	-	-	-	10,08
ПАО «Россети Томск»	4 999	5 223	5 171	5 138	5 007	4 525	4 755	4 707	4 679	4 556	9,48	8,96	8,97	8,93	9,01
ПАО «Россети Урал»	71 143	72 958	72 757	73 683	71 416	66 388	68 235	67 998	68 971	66 836	6,68	6,47	6,54	6,40	6,41
ПАО «Россети Юг»	28 922	28 747	28 891	29 197	29 434	26 092	25 983	26 117	26 450	26 612	9,78	9,61	9,60	9,41	9,59
ПАО «Россети Северный Кавказ»	20 299	21 398	21 882	21 958	22 597	15 356	15 978	16 730	16 006	17 006	24,35	25,33	23,54	27,11	24,74
АО «Чеченэнерго»	3 155	3 207	3 311	3 330	3 448	2 019	2 165	2 296	2 156	2 304	35,99	32,49	30,65	35,26	33,18
ПАО «Россети Кубань»	25 222	26 062	26 300	26 860	27 162	22 720	23 583	23 702	24 312	24 485	9,92	9,51	9,88	9,49	9,86
ПАО «Россети Московский регион»	97 649	98 771	99 406	99 736	98 966	89 988	91 131	91 819	92 169	91 421	7,85	7,73	7,63	7,59	7,62
ПАО «Россети Ленэнерго»	42 163	41 680	36 578	37 351	37 200	38 022	37 495	32 457	33 143	33 007	9,82	10,04	11,27	11,27	11,27
АО «Россети Тюмень»	53 667	56 194	55 831	55 029	55 038	52 204	54 712	54 338	53 561	53 613	2,73	2,64	2,67	2,67	2,59
АО «Россети Янтарь»	4 403	4 397	4 423	4 454	4 470	3 982	3 986	4 011	4 040	4 054	9,56	9,35	9,31	9,31	9,32
Итого по распределительному сетевому комплексу	612 962	619 126	612 385	618 820	630 740	562 902	568 715	561 951	567 693	578 187	8,17	8,14	8,24	8,26	8,33
Магистральный сетевой комплекс	597 974	594 080	596 470	605 333	609 306	573 536	569 378	571 727	580 771	586 252	4,26	4,34	4,33	4,23	3,93
Итого по Группе компаний «Россети»	866 031	864 856	860 144	874 808	883 119	791 533	789 743	784 967	799 120	807 512	8,60	8,69	8,74	8,65	8,56

¹ Показатели приведены с учетом математического округления значений до целого.

В 2023 году объем поступления электроэнергии в сеть по Группе компаний «Россети» вырос в сравнении с 2022 годом на 1,15%, составив 874,8 млрд кВт • ч. Основной причиной роста является увеличение потребления электрической энергии потребителями.

Объем переданной электрической энергии в 2023 году вырос на 1,19% в сравнении с 2022 годом, составив 799,1 млрд кВт • ч. Основной причиной роста является увеличение потребления электрической энергии потребителями. В 2024 году планируется рост объема передачи электрической энергии в связи с реализуемыми Группой компаний «Россети» проектами по консолидации электросетевых активов.

Относительный уровень потерь электроэнергии в 2023 году составил 8,65% от отпуска электроэнергии в сеть, что ниже запланированного уровня на 0,09 п. п., а также ниже уровня 2022 года на 0,04 п. п. При этом объем потерь превысил показатель предыдущего года на 576 млн кВт • ч, что связано с реализуемыми Группой компаний «Россети» проектами по консолидации электросетевых активов.

Поступление электроэнергии в сеть, млн кВт • ч



Показатели услуг по передаче энергии, %



Снижение потерь электроэнергии — важнейший приоритет работы Группы компаний «Россети». Мероприятия по снижению потерь проводятся во всех электросетевых компаниях Группы «Россети».

Ключевые направления реализации мероприятий по снижению потерь:

- профилактика неучтенного потребления электроэнергии;
- повышение эффективности сетей и энергообъектов за счет реконструкции сетей и изменения их конфигурации, снижения энергопотребления на собственные нужды.

Для профилактики неучтенного потребления в компаниях Группы «Россети» в последние годы ведется работа по установке современных приборов учета потребления электроэнергии.



— «Россети» активно развивают интеллектуальную систему учета электроэнергии. Сколько уже установлено «умных» счетчиков? Какое значение имеет эта работа для сетевого комплекса и потребителей?

— В зоне ответственности Группы «Россети» находится более 20 млн точек коммерческого и технического учета электроэнергии. Около трети из них — 6,8 млн точек — оснащены современными приборами учета. Только за 2023 год была организована установка и поверка около 1,3 млн приборов, в том числе оснащены интеллектуальными приборами почти 1,2 млн точек учета.

Работа по развитию интеллектуальной системы учета электроэнергии проводится в соответствии с принятыми изменениями в Федеральный закон «Об электроэнергетике», которые с 01.07.2020 освободили потребителей от обязанности покупать счетчики и оплачивать их установку. Теперь это зона ответственности энергокомпаний — гарантирующих поставщиков и сетевых организаций. С 01.01.2022 построение системы учета осуществляется только на базе интеллектуальных приборов. Оборудование соответствует требованиям Правил предоставления доступа к минимальному набору функций интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности), утвержденных¹ Правительством РФ.

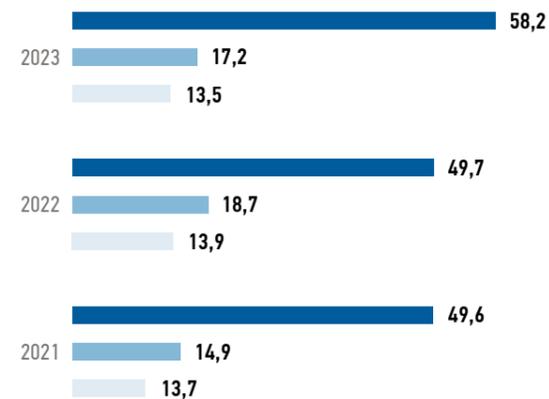
«Умный» учет позволяет решить комплекс задач: сократить потери электроэнергии и операционные затраты, улучшить платежную дисциплину. При этом наши клиенты получают точную информацию об электропотреблении, следовательно, могут управлять им.

Елена Андреева,
заместитель Генерального директора по реализации услуг и транспорту электроэнергии

Технологическое присоединение

В целом по Группе компаний «Россети» отмечается незначительное снижение основных показателей технологического присоединения по итогам 2023 по сравнению

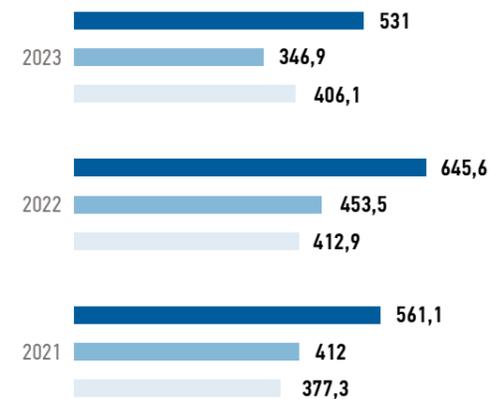
Мощность полученных заявок, заключенных и исполненных договоров технологического присоединения, ГВт



- Принято заявок
- Заключено договоров
- Исполнено договоров

с 2022 годом, что объясняется снижением спроса в связи с вступлением в силу с 01.07.2022 изменений в законодательстве Российской Федерации в части формирования размера платы за технологическое присоединение для заявителей категории до 150 кВт.

Количество принятых заявок, заключенных и исполненных договоров ТП, тыс. шт.



- Принято заявок
- Заключено договоров
- Исполнено договоров

¹ Постановление Правительства РФ от 19.06.2020 № 890.

Структура исполненных договоров технологического присоединения в 2023 году

Показатели	Исполнено договоров, шт.	Исполнено договоров, кВт
До 15 кВт включительно, всего	368 693	4 237 634
в том числе физические лица до 15 кВт включительно	332 864	3 939 613
Свыше 15 и до 150 кВт включительно	32 363	2 179 387
Свыше 150 кВт и менее 670 кВт	3 428	1 017 660
Не менее 670 кВт	1 538	5 431 762
Объекты по производству электрической энергии	120	612 002
Всего	406 142	13 478 445

Основные показатели технологического присоединения в 2023 году и план на 2024 год

Показатели	Принято заявок		Заключено договоров		Исполнено договоров		Исполнено договоров	
	шт.	кВт	шт.	кВт	шт.	кВт	шт.	кВт
	2023				План 2024			
ПАО «Россети Центр»	54 927	3 916 421	38 470	972 306	50 745	1 103 740	31 253	758 365
ПАО «Россети Ленэнерго»	41 652	2 849 605	26 410	1 010 294	33 959	1 128 221	23 272	972 586
ПАО «Россети Московский регион»	85 287	9 142 792	58 144	3 090 326	77 259	2 241 474	56 527	2 743 741
ПАО «Россети Волга»	28 205	2 287 254	16 253	622 391	16 877	513 203	13 135	449 801
АО «Россети Янтарь»	10 223	471 988	5 348	184 419	5 483	138 089	4 576	142 038
ПАО «Россети Юг»	22 035	1 770 906	13 698	605 354	14 904	457 865	13 747	449 281
ПАО «Россети Кубань»	45 776	2 072 396	32 233	853 861	34 992	838 626	28 202	661 724
ПАО «Россети Северный Кавказ»	21 187	1 744 427	15 096	936 225	13 518	427 172	10 794	406 462
АО «Россети Тюмень»	12 444	1 156 956	6 747	355 839	6 316	240 343	5 761	411 172
ПАО «Россети Сибирь»	43 338	4 214 434	28 505	1 341 291	21 160	536 661	22 004	1 110 651
ПАО «Россети Томск»	2 131	69 431	1 617	53 565	1 635	43 711	1 492	31 847
ПАО «Россети Северо-Запад»	25 950	1 881 320	17 389	680 091	19 536	470 063	7 635	410 132
ПАО «Россети Урал»	48 248	3 862 322	27 516	939 553	31 269	740 711	19 630	887 554
ПАО «Россети Центр и Приволжье»	63 671	3 434 084	43 210	1 004 450	61 494	1 294 476	40 488	895 580
Прочие	25 596	3 465 607	16 018	913 074	16 816	666 572	15 070	698 493
Распределительный комплекс	530 670	42 339 943	346 654	13 563 038	405 963	10 840 924	293 586	11 029 428
Магистральный комплекс (ПАО «Россети»)	379	15 874 669	214	3 635 754	179	2 637 148	153	4 946 275
Всего по Группе компаний «Россети»	531 049	58 214 612	346 868	17 198 792	406 142	13 478 072	293 739	15 975 704

Повышение качества услуг по технологическому присоединению

Эффективное и успешное взаимодействие с потребителями является приоритетным направлением деятельности компаний Группы «Россети». В основе этой работы — клиентоцентричный подход, для внедрения которого в деятельность Группы компаний «Россети» решением Правления ПАО «Россети» утверждены Единые стандарты качества обслуживания потребителей услуг Группы компаний «Россети»¹.

Для удобства потребителей в Группе компаний действуют следующие каналы взаимодействия:

- очные офисы обслуживания;
- горячая линия энергетиков «Светлая линия 220» с федеральным номером 8-800-220-0-220;
- цифровые сервисы Портала электросетевых услуг ПАО «Россети» (Портал ТП);
- мобильное приложение «Россети — Личный кабинет»;
- портал «Светлая страна».

Исходя из потребностей клиентов и высокого спроса на цифровые технологии, Группа компаний трансформирует процессы и внедряет цифровые сервисы. Так, на Портале ТП в цифровую форму переведены более 50 сервисов и услуг для потребителей, сетевых и сбытовых организаций. В 2023 году усовершенствованы электронные сервисы и расширена функциональность Портала ТП в части технологического присоединения и дополнительных услуг, а также в части обеспечения сервисов интеллектуального учета.

Для повышения доступности энергетической инфраструктуры и обеспечения единых стандартов электронного взаимодействия на ФГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (ЕПГУ) действует услуга «Подключение (технологическое присоединение) энергопринимающих устройств к электрическим сетям» в отношении Группы компаний «Россети» на территории всех регионов присутствия. ПАО «Россети» обеспечило возможность подключения сторонних ТСО к ЕПГУ через Портал ТП. По итогам 2023 года в Группу компаний «Россети» посредством цифровых сервисов Портала ТП и ЕПГУ поступило 448 тыс. заявок на технологическое присоединение.

Подать заявку на технологическое присоединение на сайте портал-тп.рф.



Основные ценности и принципы Единых стандартов качества обслуживания потребителей услуг



Доступность инфраструктуры, услуг и сервисов:

- недискриминационный доступ к энергетической инфраструктуре в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- доступность обслуживания и сервисов для всех потребителей с учетом их особенностей, устранение барьеров;
- построение клиентских сервисов и услуг вокруг потребностей потребителей.



Качество услуг и сервисов:

- выполнение установленных показателей надежности и качества услуг;
- проведение мероприятий по повышению качества услуг и сервисов;
- внедрение проактивного оказания услуг и сервисов на основе обратной связи и аналитики;
- внедрение цифровых технологий и перевод услуг и сервисов в цифровой формат.



Открытость и прозрачность:

- обеспечение на постоянной основе обратной связи с потребителями;
- взаимодействие со всеми категориями потребителей в открытом диалоге, учет обратной связи и потребностей потребителей;
- прозрачность бизнес-процессов и объективность рассмотрения жалоб потребителей.

Уровень удовлетворенности клиентов услугами технологического присоединения, баллы (из 10 возможных)



Инвестиционная деятельность

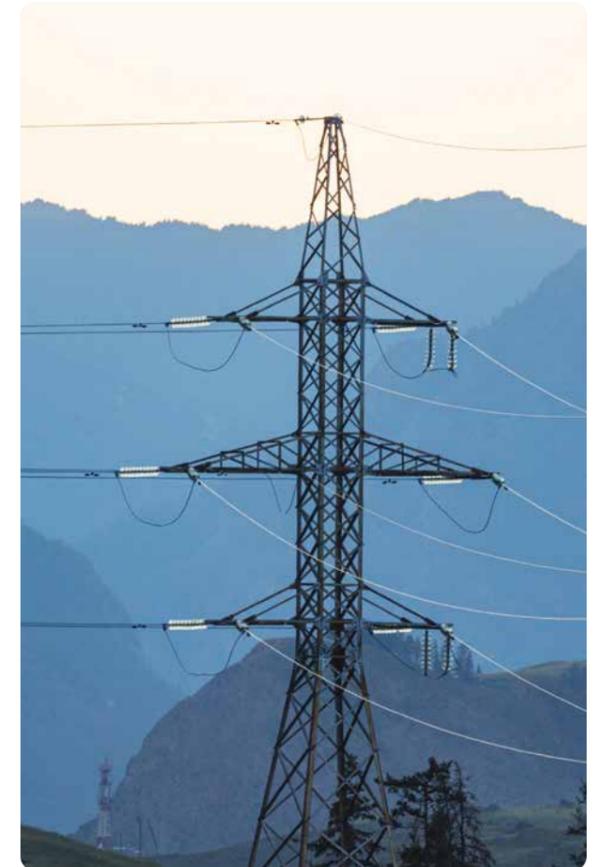
Инвестиционная программа Группы «Россети» на период 2024–2028 годов, утвержденная в 2023 году:

- финансирование инвестиционной программы — 1 239,8 млрд руб. с НДС;
- ввод в основные фонды — 1 236,9 млрд руб. без НДС;
- ввод трансформаторной мощности — 31,5 ГВА;
- ввод линий электропередачи — 78,9 тыс. км.

Группа компаний «Россети» реализует обширную инвестиционную программу.

Цели инвестиционной программы Группы «Россети»:

- развитие магистральных и межрегиональных электрических сетей как части электроэнергетического комплекса Российской Федерации;
- обеспечение надежной и бесперебойной передачи электрической энергии до потребителей;
- функционирование оптового рынка;
- совместная работа российской электроэнергетической системы и электроэнергетических систем иностранных государств;
- обеспечение экономически устойчивого и прибыльного функционирования Группы «Россети»;
- повышение уровня качества и надежности электроснабжения конечных потребителей;



- сохранение тарифных источников инвестиций в обновление и развитие сети;
- рост Компании, сопровождающийся созданием дополнительной стоимости как в электроэнергетике, так и на новых рынках;
- улучшение взаимодействия с потребителями Группы «Россети» и инвесторами.

Основные направления инвестиционной программы

Обновление оборудования, необходимого для достаточного, надежного, бесперебойного энергоснабжения потребителей	Введение новых мощностей в случае необходимости покрытия дефицита нагрузок или необходимости создания резерва мощности
Снижение производственных издержек, в том числе за счет повышения эффективности работы оборудования, применения более экономичных технических решений, снижения потерь	Повышение безопасности работы оборудования, в том числе экологической
Модернизация и обновление основных фондов	Обеспечение технологического присоединения
Консолидация электросетевых активов	

Инвестиционная программа Группы «Россети» ежегодно пересматривается с целью адаптации к планам развития отрасли и запросам потребителей.

Инвестиционная программа финансируется преимущественно за счет собственных средств Группы «Россети». Доля привлеченных средств в объеме финансирования инвестиционной программы составляет 14%.

¹ Протокол Правления ПАО «Россети» от 23.05.2023 № 25.