



# Ключевые показатели и события года


## Операционная деятельность



Обеспечение надежности энергоснабжения



Повышение удовлетворенности потребителей



Потребители

S

В 2023 году компании Группы «Россети» обеспечивали надежное, качественное и бесперебойное энергоснабжение потребителей.

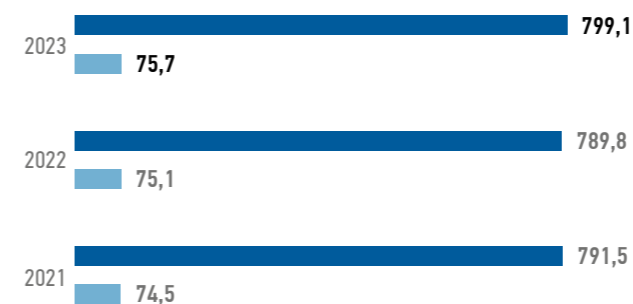


**799,1** МЛРД КВТ • Ч

объем переданной электрической энергии в 2023 году

## Ключевые показатели

### Передача электроэнергии, млрд кВт • ч



- Отпуск электроэнергии из сети
- Потери

### Технологическое присоединение



- Количество исполненных договоров, тыс. шт
- ◆ Мощность исполненных договоров, ГВт

### Уровень удовлетворенности клиентов услугой технологического присоединения, баллы (из 10 возможных)



### Надежность энергоснабжения

Наименование показателя	Значение показателя	
	2023 план	2023 факт
Средняя продолжительность прекращений передачи электрической энергии в магистральном сетевом комплексе, Пп, ч/шт.	0,03192	0,0132

Наименование показателя	2022	2023
Индикативный показатель — объем недоотпущенной электрической энергии Пепс, МВт•ч	4705	3444
Псаидi — средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки, ч	2,8	2,8
Псаиb — средняя частота прекращения передачи электрической энергии на точку поставки, шт.	1,5	1,4



**9,65** БАЛЛОВ

уровень удовлетворенности клиентов услугой технологического присоединения